

2017年1月12日(木)より 高画質 ご視聴のCATVチャンネルを 全面ハイビジョン化*1 いたしました!

- ▶ ハイビジョンコースでも標準画質だったチャンネルがハイビジョンに*1!
- ▶ 標準画質コースもハイビジョンチャンネルに*2!

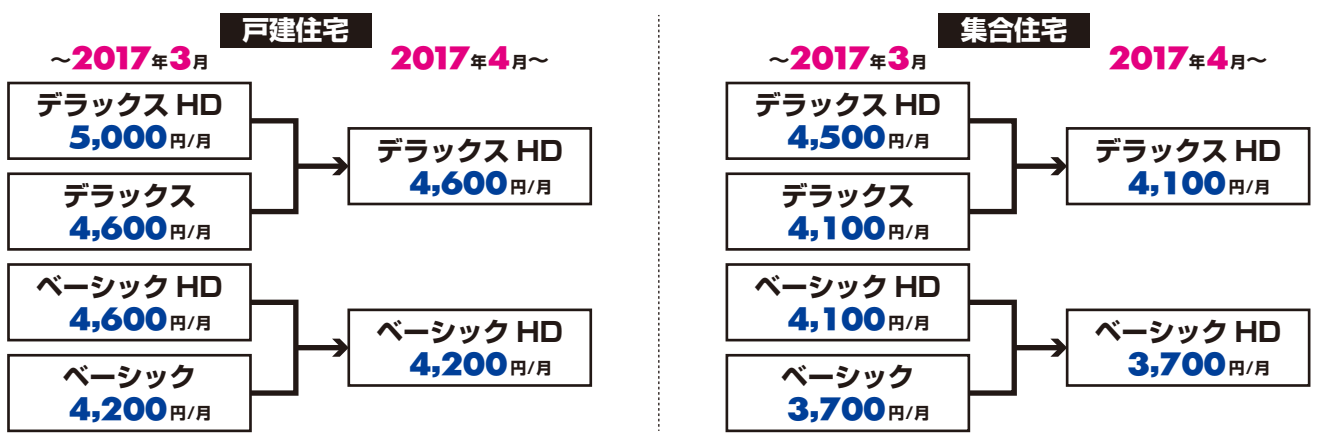
ご注意 ハイビジョン化の際に対象チャンネルの番号が変更になりました。*1
各種再設定が必要になります。*3

*1: 一部標準画質チャンネルが残ります。詳しくはP2の「チャンネル番号変更内容一覧」をご覧ください。(ハイビジョンチャンネルでも一部番組で標準画質放送の場合があります。)
*2: 全面ハイビジョン化により、2017年4月から標準画質コースのお客様は同名のハイビジョンコースへ自動移行となりますが、同時にハイビジョンコースの値下げを実施いたしますので、月額利用料そのままご利用いただくことができます。(特割プランのお客様は、同時に割引額の改定を実施いたしますので、割引適用後のご請求金額に変更はありません。)コース移行、ハイビジョンコースの値下げ、特割プラン割引額の改定の詳細については下記をご覧ください。
*3: 詳しくは本書P2以降をご覧ください。

コース移行とハイビジョンコースの値下げ

2017年4月より、標準画質コースのお客様は同名のハイビジョンコースへの自動移行となり、同時にハイビジョンコースは月額400円値下げいたします。

※テレビサービスのお支払方法で「年払い」「半年払い」をご利用で既にお支払済のハイビジョンコースご契約のお客様は、ハイビジョンコース値下げ以降のご利用分の差額は次回契約更新時の清算となります。



特割プランご契約のお客様の料金について

2017年4月より、特割プラン割引額を下記に改定させていただきますので、上記のハイビジョンコースの値下げと合わせて、割引適用後のご利用金額(=ご請求金額)に変更はありません。

※テレビサービスのお支払方法で「年払い」「半年払い」をご利用で特割プランご契約のお客様は、ハイビジョンコース値下げ分は「年払い」「半年払い」の金額に反映されるので、特割プラン割引額の改定後のテレビサービス以外となる月額のご利用料金(=ご請求金額)は割引減額分(400円)のアップとなります。

	戸建住宅		集合住宅	
	~2017年3月	2017年4月~	~2017年3月	2017年4月~
特割3サービスプラン	2,230円/月割引	→ 1,830円/月割引	1,830円/月割引	→ 1,430円/月割引
特割2サービスプラン	1,400円/月割引	→ 1,000円/月割引	1,000円/月割引	→ 600円/月割引

※表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税別です。

ハイビジョン化にともなう チャンネル番号変更のお知らせとお願い

標準画質チャンネルからハイビジョンチャンネルへの移行にともない、チャンネル番号が変更になりました。スムーズな移行を目的に、ハイビジョンチャンネルの配信をコース移行期日（2017年4月1日）前の、**2017年1月12日（木）**より開始いたしました。（標準画質チャンネルの配信は2月7日（火）で終了となります。）

Q どのチャンネルが変更になったの？

A 下表に記載の変更後の新チャンネル番号でご視聴ください。

分野	チャンネル名	チャンネル番号	
		SD	HD
地域放送	コミュニティチャンネル	—	055
	TCN 交通情報チャンネル	—	056
	ウェザーニュース	—	057
	選んでボン	—	060
映画・ドラマ	映画・チャンネル NECO	525	500
	ムービープラス	475	450
	ファミリー劇場	583	558
	スーパー！ドラマTV	575	550
	FOX	576	551
	時代劇専門チャンネル	527	502
	AXN ミステリー	585	560
	女性チャンネル♪ LaLa TV	582	557
	日本映画専門チャンネル	526	501
	AXN 海外ドラマ	584	559
	ホームドラマチャンネル 韓流・時代劇・国内ドラマ	580	555
	日テレジータス	429	404
	スポーツ	J SPORTS 1	430
J SPORTS 2		431	406
ゴルフネットワーク		428	403
GAORA SPORTS		427	402
スカイ A		425	400
J SPORTS 3		432	407
アニメ・キッズ	キッズステーション	626	601
	アニマックス	625	600
	ディズニー・チャンネル	—	603
	ディズニー XD (エックスディー)	—	604
音楽	スペースシャワー TV	375	350
	MTV	377	352
	MUSIC ON! TV (エムオン！)	376	351
ドキュメンタリー	ヒストリーチャンネル 日本・世界の歴史&エンタメ	675	650
	ディスカバリーチャンネル	677	652
	アニマルプラネット	678	653
	ナショナル ジオグラフィック チャンネル	676	651
エンターテインメント	KBS World	781	756
	囲碁・将棋チャンネル	700	—
	アクトオンTV◆大人の趣味とライフスタイル	—	701
	旅チャンネル	789	764
	MONDO TV	776	751
	フジテレビ ONE スポーツ・バラエティ	778	753
	フジテレビ TWO ドラマ・アニメ	779	754
日テレプラス ドラマ・アニメ・音楽ライブ	782	757	
ニュース	読売デジタルニュース	—	058
	NHK ワールド TV	—	059
	日経 CNBC	328	303
	CNNj	302	—
	テレ朝チャンネル2 ニュース・情報・スポーツ	783	758
通販	ショッピングチャンネル	—	200
	QVC	—	201
	ジュエリー☆GSTV	—	202

分野	チャンネル名	チャンネル番号	
		SD	HD
オプションチャンネル	東映チャンネル HD	—	503
	衛星劇場 HD	—	504
	KNTV HD	—	761
	FIGHTING TV サムライ	401	—
	J SPORTS 4	—	408
	レジャーチャンネル	922	—
	SPEED チャンネル	923	—
	グリーンチャンネル	—	920
	グリーンチャンネル 2	—	921
	AT-X HD!	630	605
	クラシカ・ジャパン	353	—
	M-net HD	—	759
	フジテレビ NEXT ライブ・プレミアム	—	752
	タカラヅカ・スカイ・ステージ	760	—
オプションチャンネル(成人向け)	プレイボーイ チャンネル	943	—
	レッドチェリー	944	—
	チェリーボム	947	—
	ミッドナイト・ブルー	945	—
	レインボーチャンネル	946	—
パラダイステレビ	948	—	

<変更記号凡例>

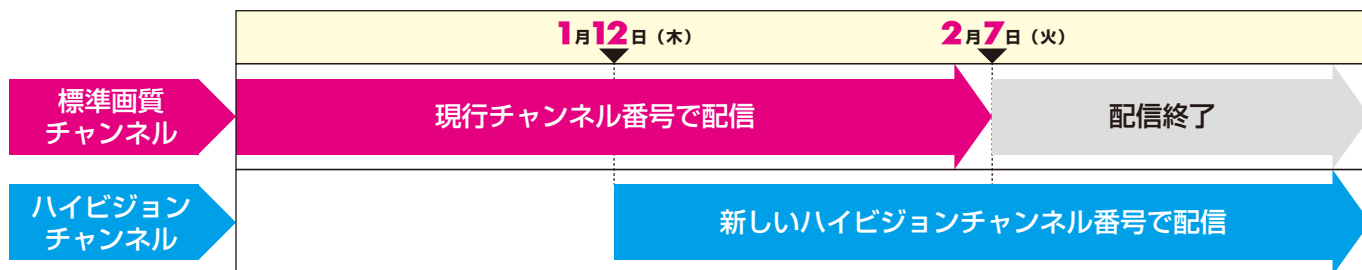
- ▶ : ハイビジョンコースの方・標準画質コースの方どちらも標準画質チャンネルからハイビジョンチャンネルへチャンネル番号が変わるもの。
- ▶ : 標準画質コースの方のみ標準画質チャンネルからハイビジョンチャンネルへチャンネル番号が変わるもの。
- : ハイビジョンチャンネルまたは標準画質チャンネルのまま、チャンネル番号が変わらないもの。

※地上チャンネル・BS チャンネルについては番号の変更はありません。

Q 旧チャンネルはいつ終了？

A 2017年1月12日(木) からハイビジョンチャンネルをご視聴いただけるようになりました。
現在ご視聴いただいている標準画質チャンネルは2月7日(火)をもって終了となりますのでご注意ください。

配信変更スケジュール



※: 2017年1月12日(木)～2月7日(火)の間は、新・旧どちらのチャンネル番号でもご視聴いただけます。

Q どんな時、何をすればいいの？

A お客様ご自身にてハイビジョンチャンネルが受信できているかをご確認ください。
また、正常に受信ができていない場合の対処方法については下記をご確認ください。

ハイビジョン番組の電子番組表 (EPG) が表示されない場合

1



セットトップボックスの電源を OFF にし、20～30分ほどお待ちください。

2



セットトップボックスの電源を ON にし、CATV303chの電子番組表が表示されるかご確認ください。

3



視聴したいチャンネルに合わせてください。

電子番組表 (EPG) は表示されるが視聴できない場合

1



CATV303chに合わせてください。

2



そのまま30～60秒ほどお待ちください。

3



視聴したいチャンネルに合わせてください。

Q 録画予約は今まで通りできるのでしょうか？

A 2017年2月7日(火)以降、旧チャンネル番号の録画予約・視聴予約は無効となり、新チャンネル番号での録画予約・視聴予約が再度必要になりますのでご了承ください。

Q お好み選局はどうなりますか？

A 2017年2月7日(火)以降、現在設定いただいている旧チャンネル番号はご視聴いただけなくなりますので、「お好み選局」を再度設定いただく必要があります。設定方法については下記をご覧ください。

「お好み選局」の設定方法

<p>Panasonic</p> <p>見本機種： TZ-LS300F</p> 	<p>手順 1</p> <p>リモコンの【お好み選局】ボタンを押します。</p> 	<p>手順 2</p> <p>登録したい番号を【上下左右】ボタンで選択して【緑】ボタンを押します。</p> 	<p>手順 3</p> <p>「チャンネル一覧」メニューが出たら、登録したいチャンネルを選択して【決定】ボタンを押します。</p> 
<p>Panasonic</p> <p>見本機種： TZ-DCH820</p> 	<p>手順 1</p> <p>登録したいチャンネルを受信します。</p> 	<p>手順 2</p> <p>リモコンの【お好み選局】ボタンを押します（長押し3秒以上）。</p> 	<p>手順 3</p> <p>「お好み設定」メニューが出たら、登録したい番号を【上下左右】ボタンで選択して【決定】ボタンを押します。</p> 
<p>Pioneer</p> <p>見本機種： BD-V370</p> 	<p>手順 1</p> <p>リモコンの【ナビ】ボタンを押し、【上下】ボタンで「設定」を選択します。</p> 	<p>手順 2</p> <p>リモコンの【上下】ボタンで「ワンタッチ・お好み選局設定」を選択し、【決定】ボタンを押します。</p> 	<p>手順 3</p> <p>リモコンの【左右】ボタンで放送サービスを切り替え、【上下】ボタンで登録したいチャンネルを選択して【決定】ボタンを押します。</p>

お問合せ、設定・操作方法のサポートはこちらへ！

多摩ケーブルネットワーク総合窓口

0428-32-1351

9:00 ~ 20:00 (年中無休)

TCN 多摩ケーブルネットワーク株式会社
〒198-0024 東京都青梅市新町 7-4-3
TEL. 0428-32-1351 URL <http://www.t-net.ne.jp/>

※表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税別です。
※本書に掲載内容はすべて2017年1月現在のものです。

