

## 個人情報に関する開示請求手続きについて

お客様ご自身の個人情報の開示請求につきましては、お客様ご本人の来社並びに書面による請求、又は電話による申出を受けた場合に、本人確認を行った後にご本人様に書面にてご通知いたします。なお電話申出の場合にはご通知できない情報がございます。

### (1) 開示請求受付窓口

多摩ケーブルネットワーク株式会社総務部 情報管理担当

東京都青梅市新町7-4-3

電話 0428-32-1351

### (2) 受け付け時間

9時00分～17時30分（土・日・祝日を除く）

### (3) 開示請求手続き

#### ①来社の場合

下記の公的資格証等の提示により本人確認をさせていただいた後、所定の書類に必要事項を記入していただきます。

- ・運転免許証、パスポート、公的資格証等（写真付き）の提示
- ・健康保険証、印鑑証明書、住民票等写真のないものについては2点以上の提示

#### ②郵送の場合

開示請求書のほか、上記証明書等の写しを添付していただきます。

#### ③電話問合せの場合

いくつかの方法により、ご本人様からの電話であることが確認できた場合にのみ、ご回答させていただきますが、ご回答できる内容は簡易な限られた事項のみにさせていただきます。

### (4) 開示手数料について

郵送料（郵便料+配達記録）を申し受けます。

なお通信記録等データ量の多いログデータの開示については、郵送料のほか手数料1,050円（消費税込み）を申し受けます。

### (5) その他

開示により、本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合、当社の業務等に著しい支障を及ぼす恐れがある場合、法令に違反する場合には、全部又は一部を不開示とすることがあります。