

個人情報保護に関するセキュリティポリシー

多摩ケーブルネットワーク株式会社

個人情報の保護に関するセキュリティポリシー

目次

1. 個人情報の定義	2
2. 個人情報の取得、利用及び第三者への提供	2
3. 個人情報の提供先の範囲	3
4. お客様の個人情報の安全管理措置	4
5. お客様の個人情報の開示、利用目的の通知請求等	4
6. 当社の委託先への個人情報の提供	5
7. 免責	6
8. 関係法令の遵守	6
9. この宣言の変更及び告知	6
10. 個人情報が漏洩した場合の措置	7
11. 個人情報についての窓口	7
12. 保存期間	7

個人情報保護に関するセキュリティポリシー

多摩ケーブルネットワーク株式会社（以下、当社といいます。）は、お客様の個人情報の保護及び適切な取扱いが、当社にとって社会的責務であると考えております。当社は、当社が取得する個人情報を、この個人情報の保護に関するセキュリティポリシー（以下、セキュリティポリシーといいます。）に基づき、適切に取扱い、保護に努めてまいります。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- (1) 氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス、口座番号及び名義、住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容等。
- (2) その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。
- (3) 上記の情報のうち1つまたは複数を組合せることでお客様の個人を特定できる情報。

2. 個人情報の取得、利用及び第三者への提供

- (1) 当社は、当社のサービスを提供するために必要、かつ、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。
- (2) お客様の個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内で、当社が利用するほか、委託業務の達成に必要な範囲内で、当社が委託した者も利用できるものとしします。
- (3) 当社はおお客様の個人情報を、次の目的で利用します。ただし、下記1～2ではお客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス及びお客様に提供するサービス内容を利用します。
 - ① お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工のためにお客様の氏名、住所、電話番号、住宅の図面を、また、料金請求や収納業務のために金融機関のお客様の口座番号及び名義ならびにお客様に提供するサービス内容をそれぞれ利用します。

- ② お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報（当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせ）を提供し、または、各種アンケート調査を実施するため。
- ③ サービスの変更及びサービスの休廃止の通知をお客様にお届けするため。
- ④ お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするための苦情・相談対応業務ため。
- ⑤ お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うため。
- ⑥ お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うために、お客様に提供するサービス内容を利用します。

(4) 上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要がある場合には、下記3. (2)～(6)に該当する場合を除き、事前にお客様に利用者及び利用目的を連絡し、お客様から事前の同意を得た上で、利用します。

3. 個人情報の提供先の範囲

お客様の個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
- (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
- (4) 裁判官の発付する令状により強制処分として捜索・押収等がなされる場合。

- (5) 警察、税務署等の法律上の照会権限を有する者からの照会（刑事訴訟法第197項、弁護士法第23条の2等）がなされた場合。ただし、通信の秘密に属する事項については提供しない。

4. お客様の個人情報の安全管理措置

- (1) 当社は、社員に対して個人情報の保護に関する教育・啓発活動を実施する他、個人情報保護管理者を置き、お客様の個人情報の安全管理に努めます。
- (2) 当社は、お客様の個人情報への不正なアクセスや個人情報の漏洩、滅失または毀損を防止するため、当社のウェブサイトの物理的、人的過失についてセキュリティの確保・維持に努めます。
- (3) 当社は、当社が委託先との間で機密保持契約を締結し、お客様の個人情報について、適切な取扱い及び保護を行うよう指示・監督をします。

5. お客様の個人情報の開示、利用目的の通知請求等

- (1) 当社が保有しているお客様の個人情報について、開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除、利用停止、消去及び第三者への提供停止（以下、「開示等」という）の各請求をされる場合は、当社所定の書式により、当社まで直接ご請求下さい。個人情報漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、その請求が不当な場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、当該ご請求がお客様ご自身によるものであること又は正当な代理人によることが確認できた場合に限り、お客様の個人情報の開示等を行います。ただし、開示等を行うことにより、次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部の開示等をしないことがあります。

- ① 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ② 当社の権利又は正当な利益を損なったり、業務の適正実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ③ 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発する恐れがある場合
- ④ 国の安全が害される恐れ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれる恐れ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被る恐れがある場合

- ⑤ 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共の安全と秩序の維持に支障が及ぶ恐れがある場合
- ⑥ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合で、当該事務に支障を及ぼす恐れがある場合
- ⑦ 他の法令に違反することとなる場合

(2) 当社が保有しているお客様の個人情報について、開示等の各請求を行う場合、お客様は、当社に対して次の1～4のいずれかの書類を提示し、又はそのコピーを提出していただきます。さらに、前(1)項の代理人には当社は5の手続きを求めます。

- ① 運転免許証
- ② 健康保険証
- ③ パスポート
- ④ その他本人の確認ができる書類
- ⑤ 代理人の方は、お客様からの委任状等の委任されたことを証明できるものと、1～4のいずれかの書類又はそのコピーの添付。(法定代理人の場合には、法定代理人であることを証明できる書類の提出)

(3) 当社が保有しているお客様の個人情報について、開示又は利用目的の通知を請求したとき当社は、その作業に要する手数料を請求させていただきます。

(4) 前(1)～(3)項の開示等の実施、不実施については、請求のあったお客様に対して、遅滞なく連絡いたします。

6. 当社の委託先への個人情報の提供

当社が保有するお客様の個人情報の取扱いを委託会社に、次の各項のとおり委託することがありますが、この場合も業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督をします。

- (1) 当社が委託先に提供するお客様の個人情報の範囲は、お客様から特に申し入れがある場合を除いて、当社が保有する個人情報のうち委託先が業務遂行上必要な個人情報を対象といたします。
- (2) 当社が委託先へお客様の個人情報を提供（以下、「委託会社への情報提供」という）する方法は、紙、電子データの伝送、電子記録媒体の引渡し のいずれかの方法で行います。
- (3) お客様より、委託先での個人情報の取扱いについて改めるようご請求があった時は、正当な理由によるご請求に限り、改善するよう委託先を指導いたします。
- (4) 前(3)項の停止の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して、遅滞なく、ご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

7. 免責

当社は、当社のウェブサイトに関連している他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護、取扱い等については、一切責任を負うものではありません。

8. 関係法令の遵守

当社は、お客様の個人情報に関する日本国の法令（個人情報の保護に関する法律、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律施行令、個人情報の保護に関する基本方針、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン、放送受信者等の個人情報の保護に関する指針等）を遵守致します。

9. この宣言の変更及び告知

このセキュリティポリシーの内容は、必要に応じて当社が変更することがあります。このセキュリティポリシーの最新の内容は、当社のウェブサイトに掲載されている最新版または、当社の掲示板をご参照いただくか、あるいは11項の窓口へご請求下さい。

10. 個人情報が漏洩した場合の措置

このセキュリティポリシーの内容は、必要に応じて当社が変更することがあります。このセキュリティポリシーの最新の内容は、当社のウェブサイトに掲載されている最新版または、当社の掲示板をご参照いただくか、あるいは11項の窓口へご請求下さい。

(1) 当社は、個人情報の漏洩が発生した場合は、次の措置をとります。

- ① 事実関係を速やかにお客様本人に通知します。
- ② 二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り事実関係等を公表します。
- ③ 事実関係を総務省へ直ちに報告します。

(2) 前(1)項2の規定は、事実関係を公表することにより、5.(1)項に該当する場合には、この限りではありません。

11. 個人情報についての窓口

お客様の個人情報についての開示等のご請求、異議等のお申し出又は苦情、本セキュリティポリシーの内容に関するご質問等の連絡窓口は、下記のとおりです。

連絡先 : 多摩ケーブルネットワーク株式会社 総務部情報管理担当
住所 : 東京都青梅市新町7-4-3
TEL : 0428-32-1351
電子メール : safe@tcnnet.co.jp

12. 保存期間

当社は、お客様の個人情報の保存期間を定め、これを超えた個人情報は遅滞なく消去します。ただし、法令等の規定に基づき、保存を義務づけられているときは、この限りではありません。個々の情報の保存期間は、11項の窓口へお問い合わせ下さい。

・資料（これは、本宣言を策定するために利用した資料で、本宣言には添付されておりません）

1. 個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）
2. 個人情報の保護に関する法律施行令（平成15年12月10日政令507号）
3. 個人情報の保護に関する基本方針（平成16年4月2日閣議決定）
4. 電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（平成16年8月31日総務省告示第695号）
5. 放送受信者等の個人情報の保護に関する指針（平成16年8月31日総務省告示第696号）