

# 個人情報の取得並びに取扱いについて

平成17年3月31日  
多摩ケーブルネットワーク(株)

個人情報の保護に関する法律（平成17年4月1日）の施行に伴い、弊社ではお客様の個人情報の取得並びに取扱いを次のとおり定めます。本定めは弊社各種サービスの契約約款を補完するものです。

## 1. 利用目的の特定

取得した個人情報の利用目的は次の用途に限定して使用します。

- ・ サービス契約の締結
- ・ サービス料金の請求、収納
- ・ サービスに関する情報の提供及び視聴等の調査
- ・ 受信装置等の設置及びアフターサービス

## 2. 利用目的外利用の制限

あらかじめお客様の同意を得ないで、1項により定めた利用目的以外に利用することはいたしません。ただし次に掲げる場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体、財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得るのが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全の育成の推進のために特に必要がある場合であってお客様の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。

## 3. 取得項目の制限

あらかじめお客様の同意を得ないで、1項により定めた目的達成のために必要な項目意外の情報の取得は致しません。

## 4. 適正な取得

弊社ではお客様の個人情報を取得する場合は、弊社社員（委託員を含む）が直接お客様との話し合いにより取得を行います。間接的な方法で取得することはありません。

## 5. 個人情報の保存期間及び消去

取得した個人情報が契約解除等により利用目的達成後は、最大6ヶ月まで保存した後消去します。

## 6. 安全管理措置

弊社が取り扱う個人情報の漏洩、滅失又はき損の防止その他の安全管理のために安全管理責任者の配置並びに安全管理規定の制定及びその他の措置を講じ安全対策に努めます。

## 7. 保有個人情報の開示

お客様から弊社が保有しているお客様本人の個人情報の開示を求められた場合は、お客様に対し、弊社は書面にて開示に応じます。但し次に該当する場合には開示しないことがあります。この場合、お客様に対し速やかにその旨を通知します。

- (1) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合。
- (2) 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れのある場合。
- (3) 他の法令に違反することとなる場合。

## 8. 漏洩等に関する事実の公表等

弊社はその取り扱う個人情報が万一漏洩があった場合には、速やかにお客様にその事実関係を連絡いたします。