

ここに掲載されている情報は、掲載日現在の情報です。ご覧になった時点で内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

2016年4月27日

## 一部シャープ製デジタルテレビの挙動について

一部のシャープ製デジタルテレビが、毎月1日正午になるとNHK総合に切り替わり、STBのリモコンではチャンネルが切り替わらない現象が発生しています。

### 《現象》

NHKでは、毎月1日午前11:59にNHK総合で緊急警報の試験放送を実施しています。

この試験放送において、シャープ製の一部デジタルテレビでは、外部入力端子に接続されているケーブルテレビのSTB経由で視聴している場合、本番の警報放送と同様にデジタルテレビがNHK総合に強制的に切り替わることが判明いたしました。

デジタルテレビ本体のチューナに切り替わってNHK総合を受信している状態であることから、STBのリモコンでチャンネルを切り替えても放送は切り替わらず、あたかもSTBのリモコンが利かないように見える現象になります。

### 《対応策》

デジタルテレビ本体の設定を変更することにより、試験放送では切り替わらないようにすることができます。設定方法等詳しい内容は、シャープの下記窓口までお問合せください。

### 《本件に関するお問合せ》

問合せ先：株式会社シャープ お客様相談室

固定電話・PHSからはフリーダイヤル 0120-001-251

携帯電話からはナビダイヤル 0570-550-113