

ここに掲載されている情報は、掲載日現在の情報です。ご覧になった時点で内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

2020年4月9日

【重要】「緊急事態宣言」発出に伴う、弊社お客様対応の変更について

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では、2020年4月7日に政府より発出された「緊急事態宣言」に伴い、お客様の健康及び安全確保を考慮し下記の通りお客様への対応を一部変更させていただくことに致しました。

ご加入者の皆様にはご不便ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

◆営業時間・体制について

- 感染拡大防止のため、本社の営業時間を当面9:00～18:00に変更させていただきます。
- お電話（代表：0428-32-1351 インターネットサポートセンター：0428-32-1335）は通常通り24時間つながります。
- 感染拡大防止のため、ご来社は極力ご遠慮願います。

◆工事及びお客様対応について

- お客様及び工事スタッフの感染リスク低減のため、工事を延期させていただく場合がございます。
- 機器の取扱い説明やSTB・モデムなど機器の故障に関する基本的な訪問対応はお客様のご要望に合わせ対応させていただきます。

◆コミュニティチャンネルの取材

- コミュニティチャンネルの取材に関しては、報道関係を除き当面控えさせていただきます。

◆ご来社時、ご訪問時の対応について

- 従業員は、当面マスク着用のまま対応をさせていただきます。

《本件に関するお問合せ》

電話でお問合せください。おかけ間違いのないよう、ご注意ください。

○総合窓口：0428 - 32 - 1351

受付時間：9:00～18:00（年中無休）