

ここに掲載されている情報は、掲載日現在の情報です。ご覧になった時点で内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

2018年4月09日

## 『BS デジタル放送の休止に伴うお願い』

2018年12月の「4K・8K 実用放送」開始予定を見据え、2018年4月、5月にBSデジタル放送の放送設備工事が計画されております。

この影響により、「BS ジャパン」「NHK BS プレミアム」「ディズニー・チャンネル」「BS アニマックス」「スターチャンネル2」「スターチャンネル3」の6チャンネルを引き続きご視聴いただくためには、周波数情報の更新（以下の対応）が必要となります。つきましては、大変お手数をおかけいたしますが、下記要領にてご対応くださいますようお願いいたします。

### ●対応方法：

- ①4/16(月)午前6:00以降に、BS101ch (NHK BS1) を30秒以上ご視聴ください。
- ②5/8 (火)午前6:00以降に、BS101ch (NHK BS1) を30秒以上ご視聴ください。
- ③5/22(火)午前6:00以降に、BS101ch (NHK BS1) を30秒以上ご視聴ください。
- ④5/28(月)午前8:00以降に、BS101ch (NHK BS1) を30秒以上ご視聴ください。

※変更作業対象外のチャンネルをご視聴いただくことで、自動的に周波数情報が更新されます。

### ●放送休止スケジュール

BS デジタル放送の放送休止スケジュールは以下の URL

A-PAB「放送設備工事に伴う放送休止による視聴への影響」をご覧ください。

<http://www.apab.or.jp/topics/2017/1803190001.html>

### <ご注意ください>

※周波数変更日時以前に変更作業対象チャンネルを視聴・録画予約されていた番組については、視聴・録画が失敗する可能性がございます。大変お手数ですが、周波数情報の更新後に予約の再設定をお願いいたします。

### ●4K 放送・8K 放送に関する情報

総務省「4K 放送・8K 放送情報サイト」

[http://www.soumu.go.jp/menu\\_seisaku/ictseisaku/housou\\_suishin/4k8k\\_suishin.html](http://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/housou_suishin/4k8k_suishin.html)

●ご視聴できない場合に関するお問い合わせ先

新4K8K衛星放送（A-PAB）コールセンター

0120-480-004（フリーダイヤル）

【お問い合わせ時間】

平日（4月16日、5月8日、22日、28日を除く） 午前9時00分～午後5時00分

土日祝日、年末年始 休み

2018年4月16日（月） 午前6時00分～午後8時00分

2018年5月 8日（火） 午前6時00分～午後8時00分

2018年5月22日（火） 午前6時00分～午後8時00分

《本件に関するお問合せ》

電話でお問合せください。おかけ間違いのないよう、ご注意ください。

○総合窓口：0428 - 32 - 1351

受付時間：9:00～20:00（年中無休）