

## 耳もとスピーカーご購入にあたって（重要事項説明）

2016年5月21日

本書では、耳もとスピーカーのご購入にあたって、お客様に特にご確認いただきたい事項を記載していますので、必ず事前にご一読いただきますようお願いいたします。  
ご不明な点がありましたら弊社総合案内（0428-32-1351）までお問合せください。

### 【1】ご使用にあたっての注意事項

#### （1）耳もとスピーカーとテレビの両方から音を出したい場合

ご使用のテレビにライン出力端子があれば、耳もとスピーカーとテレビの両方から同時に音を出すことができます。

テレビにライン出力端子がない場合は、耳もとスピーカーからのみの音声出力となります。

#### （2）充電中の音声出力について

耳もとスピーカーは、ACアダプターをつないだ送信機にセットした状態で充電を行いますが、送信機にセットした状態ではスピーカーから音声は出ません。充電後に送信機から外した状態でご使用ください。

#### （3）電波に関するご注意

耳もとスピーカーは、2.4GHzの周波数帯の電波を使用しています。この周波数の電波は、次に示すようにいろいろな機器が使用しています。

- ・コードレスフォン ・コードレスファクシミリ ・電子レンジ ・無線LAN機器（IEEE802.11b/g）
- ・Bluetooth ・ワイヤレスAV機器 ・ゲーム機のワイヤレスコントローラー ・マイクロ波治療機器類

これらの機器と耳もとスピーカーを同時に使用すると、電波の干渉により、音がとぎれて雑音のように聞こえたり、音が出なくなったりすることあります。

受信状況の改善方法としては次の方法があります。

- ・電波を発生している相手機器の電源を切る
- ・干渉している機器との距離を離して設置する

送信機から電波が届く範囲は約30mです。ただし、送信機の位置やお使いになる場所の状況により狭くなる場合があります。

## 【2】保証・サポート

### （1）保証期間

耳もとスピーカーの保証期間は購入後1年間のメーカー保証となります。

製品に付属の保証書を大切に保管してください。

※ただし、バッテリー交換については、保証期間内であっても有償となります。

### （2）サポート

耳もとスピーカーはメーカーサポートとなります。

下記サポート窓口をご利用ください。

#### ◎パイオニア(株) カスタマーサポートセンター

受付時間：月曜～金曜 9:30～18:00／土曜 9:30～12:00、13:00～17:00（日曜・祝日・メーカー休業日を除く）

電話番号：＜フリーダイヤル＞0120-944-222、＜一般電話＞044-572-8102、＜FAX＞044-572-8103

#### ◎パイオニア(株) 修理受付窓口

受付時間：月曜～金曜 9:30～18:00／土曜 9:30～12:00、13:00～17:00（日曜・祝日・メーカー休業日を除く）

電話番号：＜フリーダイヤル＞0120-5-81028、＜一般電話＞044-572-8100

## 【3】その他

◎耳もとスピーカーの購入は、ご利用のセットトップボックス(STB)1台につき2台までに限らせていただきます。

◎耳もとスピーカーのメーカー・機種・型番・色・価格等は予告なく変更することがあります。

---

**ご契約に関するお問合せ・お申込みは、下記弊社総合窓口まで**



多摩ケーブルネットワーク株式会社

〒198-0024 青梅市新町 7-4-3

TEL. 0428-32-1351（受付時間：年中無休 9:00～20:00）

Web サイト：<http://www.t-net.ne.jp/> E-mail：[sales@tcnnet.co.jp](mailto:sales@tcnnet.co.jp)